

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione, consapevole del valore strategico della Qualità, ha individuato quali principali obiettivi:

- ✓ Affrontare con coerenza i nuovi scenari competitivi mirando a sviluppare l'orientamento al cliente, l'immagine verso il mercato e il contatto diretto sul territorio per essere aderenti alle esigenze della clientela
- ✓ il conseguimento e il mantenimento di un elevato standard qualitativo dei prodotti forniti, attraverso un attento controllo ed una accurata selezione dei fornitori, puntualità nelle consegne, nonché impegno e rispetto dei requisiti cogenti contenuti nelle normative legislative applicabili.
- ✓ l'implementazione di una gestione efficace e efficiente dei processi aziendali tale da liberare risorse da indirizzare all'attività di miglioramento continuo.
- ✓ la valorizzazione dei profili personali attraverso il coinvolgimento e la sensibilizzazione nel raggiungimento degli obiettivi di Qualità e di miglioramento.

Per raggiungere questi obiettivi l'azienda intende:

- ✓ garantire che le prestazioni erogate siano mirate ed adeguate alle specifiche esigenze, assicurando livelli qualitativi elevati e comunque allineati a quanto contrattualmente concordato;
- ✓ assicurare la propria flessibilità mediante un'organizzazione in grado di adattarsi alle specifiche esigenze delle diverse tipologie di servizio offerto
- ✓ migliorare l'organizzazione tecnica, la programmazione delle attività e la gestione amministrativa;
- ✓ migliorare la capacità di relazione e comunicazione con il cliente e rilevarne sistematicamente il livello di soddisfazione

In un'ottica di miglioramento continuo è necessario:

- ✓ incoraggiare e sostenere una conduzione di tipo collaborativo e partecipativo. Ottenere un sempre maggiore coinvolgimento del personale con una conseguente maggiore responsabilizzazione attraverso la formazione e la sensibilizzazione ai temi sulla qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza
- ✓ promuovere e incoraggiare comportamenti orientati al miglioramento. Dare vita ad un miglioramento continuo, finalizzato alla progressiva eliminazione delle cause delle possibili inefficienze
- ✓ sviluppare le potenzialità e le competenze del personale su argomenti tecnici, normativi e sulla qualità delle prestazioni;
- ✓ far tesoro delle esperienze maturate e trasformarle in patrimonio aziendale.

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

La Direzione considera un investimento necessario l'impiego di personale e risorse adeguate per attuare un SGQ documentato; è, inoltre, consapevole che l'efficacia di un SGQ si misura in termini economici e perciò si impegna a determinare e valutare i costi associati alle principali attività aziendali, per tenere sotto controllo e minimizzare le perdite derivanti dalla non-Qualità.

La Direzione attribuisce piena autorità al Responsabile Qualità per il rispetto di quanto indicato nel presente Manuale della Qualità.

La politica della qualità sarà riesaminata ed eventualmente adeguata ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità per assicurarne l'idoneità agli scopi del SGQ.

Pedavena, 17/02/2017

La Direzione

Officine Turrin s.n.c. di Turrin Martina & C.

Via Enrico Fermi, 8/a
32034 Pedavena (BL)
Cod. Fisc. – Partita Iva 00990950255

Tel +39 0439 301537
Fax +39 0439 317323
E.mail info@officineturrin.it